



## Dr. Beatriz Rodríguez-Viña Polanco

### **Sujet de la conférence : *La communication qui facilite les soins***

La communication est un facteur déterminant dans l'acte thérapeutique qui influence le développement et l'issue des soins que nous appliquons. Elle intervient de façon consciente et inconsciente dans la relation soignant-soignée, même malgré nous.

Les soins orientés "techniques" peuvent avoir tendance à négliger cet aspect fondamental de l'acte thérapeutique. Nous traiterons des bases et stratégies qui mènent une communication efficace, qui favorise la relation thérapeutique et apporte une plus-value aux soins, autant pour le patient que pour le soignant.

Devant un patient qui vient en consultation chez le dentiste, avec ses peurs et ses préjugés, comment diminuer son stress ? quels mots utiliser ? Comment augmenter la compliance ? Et en plus, comment le dentiste va gagner en confort et confiance pendant ses soins ?

### **Curriculum Vitae :**

#### Formation :

- Médecin spécialiste en médecine familiale et communautaire depuis 2007.
- Diplômée en Médecine et Chirurgie par l'Universidad Complutense de Madrid, Espagne (2003)
- Formation en hypnose médicale et communication thérapeutique pour le traitement de douleurs aiguës et chroniques. 2015-2016 Pr. Faymonville y Pr. Nyssen CHU de Liège, Belgium.
- Formation à la communication non violente.

#### Activité Professionnelle :

- Médecin Généraliste titulaire au sein du Centre de Santé Intégré "Maison Médicale Bautista Van Schouwen", à Seraing, Belgique depuis 2013.
- Maître de stage en médecine générale agréé par le département de médecine générale de l'Université de Liège.
- Hypnose Médicale: consultation 2h/ semaine dédiée au traitement de troubles anxieux, douleurs chroniques et assuétudes.